

Augenoptik Hagemann

Kundenbefragung

Wir haben auf dieser Seite einige Fragen zusammengestellt und würden uns freuen, wenn Sie uns durch die Beantwortung helfen unseren Service zu verbessern.

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Wie sind Sie unser Kunde geworden?

- Ich bin schon immer Kunde bei Augenoptik Hagemann.....
- Augenoptik Hagemann ist mir empfohlen worden.....
(von wem? Familie / Freunde / Augenarzt /)
- Ich bin durch Werbung auf Augenoptik Hagemann aufmerksam geworden.....
(welche Werbung? Zeitungsanzeige / Postwurfsendung / Internetpräsenz)
- Durch die günstige Verkehrsanbindung / die Nähe zu Wohnung / Arbeitsplatz.....
- Durch die Schaufensterauslage / ein spezielles Angebot im Schaufenster.....

Sind Sie mit unseren Brillenfassungsangeboten zufrieden?

Vergeben Sie Schulnoten 1 2 3 4 5 6

- Haben Sie für sich eine ausreichende Auswahl an Fassungen gefunden? Ja / Nein
- Hat Sie die Präsentation der Fassungen angesprochen? Ja / Nein
- Hat Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis überzeugt? Ja / Nein
- Waren Sie mit der Beratung zu Ihrer neuen Brillenfassung zufrieden? Ja / Nein
- Hat Ihnen etwas nicht gefallen oder hat etwas gefehlt?

Sind Sie mit der ausgewählten und angefertigten Brillenfassung zufrieden?

- Mit der Qualität? Ja / Nein
- Mit dem Aussehen? Ja / Nein

Sind Sie mit dem Angebot an Brillengläsern zufrieden?

Vergeben Sie Schulnoten 1 2 3 4 5 6

- Waren Sie mit der Beratung zu Ihren neuen Brillengläsern zufrieden? Ja / Nein
- Sind Sie mit den ausgewählten und angefertigten Brillengläsern zufrieden?
- Mit der Qualität? Ja / Nein
- Mit dem Aussehen? Ja / Nein
- Erfüllen die Gläser Ihren Zweck? Ja / Nein

Können Sie mit Ihrer neuen Brille gut sehen?

Vergeben Sie Schulnoten 1 2 3 4 5 6

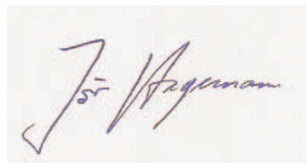
Wurden Ihre Augen durch einen Augenarzt , durch uns geprüft oder ist die Brille nach vorhandenen Werten gefertigt worden.

Wie hat Ihnen die Beratung und Übergabe sowie Anpassung Ihrer neuen Brille gefallen?

Vergeben Sie Schulnoten 1 2 3 4 5 6

- Sind Sie gut beraten worden? Ja / Nein
- Hat Ihnen die Übergabe der Brille gefallen? Ja / Nein
- Ist die Brille gut angepasst worden? Ja / Nein
- Sind Sie mit dem Sitz der Brille zufrieden? Ja / Nein
- Konnten Sie nach Ihren Wünschen bezahlen? Ja / Nein

Vielen Dank für Ihre Unterstützung



Ihr Augenoptiker Hagemann